

## [معرفی شرکت]

گروه امیران مهر با نام تجاری شیکاپ به منظور فعالیت در زمینه فناوری اطلاعات تاسیس گردید و راه پر فراز و نشیب رشد و پیشرفت در این عرصه را به منظور کسب تجربه و خدمت به پیشرفت تکنولوژی در کشور با همراهی مدیران و متخصصین علوم فناوری اطلاعات و ارتباطات پیموده است.

همواره اهداف مدیران متعهد و همکاران متخصص ما بر شناخت نیازهای مشتریان و ارائه خدمات بهینه مبتنی بر پیشرفته ترین تکنولوژی های روز دنیا به سراسر کشور می باشد.

هم اکنون این مجموعه شامل ۳ واحد جداگانه طراحی و اجرای شبکه های کامپیوتری ، سخت افزار ، خدمات پشتیبانی و تعمیرات و نگهداری ، آرشیو الکترونیک و داده آمایی ، نرم افزار، خدمات وب و پهنای باند، مشاوره و نظارت بر اجرای طرح های انفورماتیکی، مونتاز دوربین مداربسته، تامین نیروی متخصص می باشد و با گردآوری این بخشها تحت نامی یکسان سعی در ارائه کامل خدمات IT به سازمان ها و نهادهای دولتی ، شرکتهای خصوصی و اشخاص دارد.

بالا بردن کیفیت کارهای ارائه شده در چهارچوب استانداردهای حاکم در دنیا، امری نیست که به طور اتفاقی حاصل گردد. دیدگاه بلندمدت در تحقیق، تولید، عرضه و پشتیبانی از جمله نگرش راهبردی ما در کار است، نگرشی که به شهادت آنچه انجام گرفته است برای مجموعه امیران مهر تخصص و برای مشتریان آن رضایت را به همراه داشته است. امید است که از تجربه و تخصصمان برای یافتن بهترین نتیجه بهره گیریم.

---

## [خدمات اجرای شبکه ... ] تبلوری از کیفیت و سرعت...

این شرکت در زمینه کلیه خدمات اجرای شبکه های کامپیوتری به شرح ذیل آماده ارائه خدمات می باشد ، کلیه خدمات به صورت موردی و یا قرارداد مشاوره، طراحی و اجرا قابل ارائه می باشد.

\*تامین کننده کلیه تجهیزات شبکه اکتیو و پسیو

\*مشاوره و پیاده سازی انواع شبکه های LAN WAN

\*مشاوره ، طراحی و اجرای امنیت شبکه

\*توزیع کننده تمامی محصولات کمپانی CISCO به صورت نو و رفرش

\*توزیع کننده سرور های HP با کانفیگ های اختصاصی مشتریان

\*ارائه کننده خدمات پهنای باند اختصاصی و اشتراکی در بستر وایرلس

---

## [سرویس، نگهداری و تعمیرات تجهیزات رایانه ای ... ] شما را تنها نمی گذاریم...

شرکت ایده پردازان امیران مهر از سال اول تاسیس، خدمات و پشتیبانی شبکه و کامپیوتر را در مراکز مختلف آغاز و تا امروز نیز منشاء خدمات مثبت و متنوع در این زمینه بوده است.

بسیاری از مجموعه های طرف قرارداد با وجود دشواری ها و فراز و نشیب هایشان در بخش انفورماتیکی خود، بارها این شرکت را تنها گزینه جهت حل مشکلات خود ارزیابی نموده اند.

ثبت مراحل سرویس نگهداری (از درخواست مشتری، تا حل مشکل)، جهت گزارش گیری و برنامه ریزی مدیریتی، از اقدامات نوین بخش پشتیبانی سخت افزار محسوب می گردد.

نحوه ارائه خدمات پشتیبانی به صورت حضوری، اعزام کارشناس، تلفنی، ریموتی، نیروی مستقر در محل کارفرما و در مورد پروژه های بزرگ اعزام تیم در محل می باشد. این شرکت در زمینه کلیه خدمات پشتیبانی و تعمیرات و نگهداری حوزه فناوری اطلاعات شامل امور سخت افزار و نرم افزار و شبکه های کامپیوتری به شرح ذیل آماده ارائه خدمات می باشد، کلیه خدمات به صورت موردی و یا قرارداد پشتیبانی قابل ارائه می باشد.

- \*سرویس، نگهداری و تعمیرات تجهیزات رایانه ای: سخت افزار، نرم افزار، شبکه
- \*انجام سرویس های دوره ای جهت کاهش خرابی های احتمالی
- \*پشتیبانی فنی سرورهای HP
- \*تهیه و تدوین شناسنامه تجهیزات کامپیوتری
- \*تعمیرات تخصصی قطعات کامپیوتری، پرینتر، اسکنر، لپ تاپ
- \*فروش، نصب و راه اندازی تخصصی دوربین مداربسته
- \*استفاده از نیروهای مقیم جهت خدمات پشتیبانی

---

## [نرم افزار، خدمات وب] بهتر دیده شوید...

- \*برنامه نویسی سفارش مشتری
- \*ارائه خدمات نگهداری وب سایت
- \*نرم افزار جامع ارزیابی عملکرد
- \*نرم افزار آرشیو الکترونیکی اسناد
- \*سیستم جامع مدیریت ارتباط با مشتریان CRM + باشگاه مشتریان، اندیکاتور و...
- \*ارتباط منطقی بین مراکز تماس VOIP و نرم افزار ارتباط با مشتریان CRM
- \*ارتباط بین نرم افزار های حسابداری و مراکز تماس VOIP
- \*ارائه کننده خدمات پهنای باند

---

## [برخی از مشتریان ...] رضایت مشتری هدف ماست...

شرکت ایده پردازان امیران مهر در طول دوره فعالیت خود افتخار همکاری با سازمان ها و ارگانهای دولتی و خصوصی مختلفی داشته و همواره رعایت اصل مشتری مداری و کسب رضایت کامل مشتری از اهداف اصلی این شرکت بوده است.

برخی سازمان ها و شرکت هایی که افتخار همکاری با آنها بوده است به شرح زیر است.

۱- سرپرستی بانک انصار استان فارس

۲- سپاه فجر استان فارس

۳- کمیسیون پزشکی سپاه

۴- اجرای شبکه داخلی مجتمع ۶۴۶ واحدی باغشهری APS

۵- شرکت سازه پیوند

۶- بیمارستان مسلمین شیراز

۷- درمانگاه محمد رسول اله

۸- اجرای شبکه داخلی مجتمع یاران فاز ۱؛ ۲ و ۳

۹- بازرگانی آلیان تجهیز آزما

۱۰- تعاونی مسکن سلحشوران فارس

۱۱- دفتر امام جمعه شیراز

۱۲- ...و

بی شک همکاری با شما نیز فرصتی مغتنم برای ما خواهد بود...

با کمال احترام

شرکت ایده پردازان امیران مهر